Licenciamento de software e serviços PILOTx

Mais possibilidades. Novas conquistas.

Documento demonstrativo. Produtos, valores e dados abaixo são exemplos; este arquivo não comprova uma compra nem um aceite.

Quadro da contratação

Prestadora: B3 WARE TECNOLOGIA LTDA | CNPJ 31.196.530/0001-80

Avenida Gustavo Adolfo, 803, Vila Gustavo, São Paulo/SP, CEP 02209-000 | contato@pilotx.com.br

Contratante: [Nome da imobiliária no checkout] | CNPJ [CNPJ da contratante]

Representante: [Representante identificado no checkout] | E-mail: comprador@example.invalid

Referência: preenchida após o checkout

Pilot Platform | Exemplo: Platform Pro | R$ 935,00 | Até 5 usuários | Até 1000 imóveis

Total por ciclo: R$ 935,00 | Ciclo: mensal | Pagamento: Pix

Ativação e início da vigência paga: após confirmação válida do pagamento. Renovação recorrente conforme o ciclo selecionado. Investimento de mídia e custos externos não incluídos na oferta são separados.

Registro do aceite

O documento final registra a data e a hora do aceite eletrônico e a versão dos termos. Este modelo não possui aceite.

Versão dos termos: 2026-09-30.1. Este PDF é uma cópia do contrato eletrônico; não constitui assinatura certificada pela ICP-Brasil.

1. Prestadora, contratante e documentos da contratação

A B3 WARE TECNOLOGIA LTDA, identificada acima, disponibiliza o PILOTx. A contratante é a pessoa jurídica identificada no checkout, representada pela pessoa que informa seus dados e declara possuir poderes para a contratação. O acesso dos

usuários deve observar as permissões concedidas pela contratante.

Estes Termos de Serviço e Uso integram o contrato eletrônico de licenciamento de software e prestação de serviços. O resumo comercial aceito no checkout identifica produtos, planos, limites, preço, ciclo e forma de pagamento. Condições particulares expressamente acordadas entre as partes prevalecem sobre regras gerais incompatíveis, respeitados os direitos legais obrigatórios.

2. Objeto, produtos e limites

A licença permite utilizar os produtos contratados do PILOTx pela internet durante a vigência paga, sem transferência da propriedade do software. Platform reúne recursos de operação e gestão imobiliária; Locações apoia a administração de locações; Leads apoia a gestão e o atendimento de oportunidades; Ads reúne recursos de publicidade e criação de materiais. A Amber auxilia os usuários conforme o produto, o plano, as permissões e as integrações disponíveis.

Somente os produtos e limites apresentados no resumo da contratação estão incluídos. Quantidade de usuários, capacidades e dependências de outros módulos seguem o plano adquirido. Implantação personalizada, serviços profissionais, integrações ou recursos fora da oferta dependem de proposta específica. Não há garantia de número de leads, vendas, receita, retorno publicitário ou resultado comercial.

3. Preço, despesas externas e alterações

O valor total e os valores de cada produto são apresentados em reais antes do aceite. O ciclo mensal corresponde a uma cobrança por mês; o ciclo anual corresponde a uma cobrança pelo ano completo, ainda que o site mostre uma equivalência mensal para comparação. Descontos e condições promocionais aplicáveis constam no resumo comercial.

O investimento em mídia de anúncios, tarifas de provedores externos e serviços não incluídos na oferta não fazem parte da assinatura. Sua contratação ou execução depende das autorizações aplicáveis. A prestadora não altera retroativamente o preço do período já pago. Mudanças de preço para ciclos futuros serão informadas previamente, com oportunidade de cancelar a renovação antes da nova cobrança.

4. Aceite eletrônico e ativação

Antes de preparar o pagamento, a contratante pode revisar e corrigir a seleção, seus dados e a forma de pagamento. O aceite ocorre por ação afirmativa no checkout, com identificação da pessoa responsável e registro da versão, data, hora e integridade do conteúdo contratado. Não se trata de assinatura certificada pela ICP-Brasil.

A cópia do contrato fica disponível para download após o preparo do pagamento. A disponibilização dos produtos depende da confirmação válida do pagamento pelo provedor financeiro. O simples retorno do navegador ou a emissão de uma cobrança não confirma o pagamento. Após a confirmação, o PILOTx habilita a assinatura e envia as orientações de acesso ao e-mail informado.

5. Vigência, cobrança recorrente e renovação

A vigência paga começa com a ativação decorrente do pagamento confirmado e segue o ciclo mensal ou anual contratado. As datas efetivas são informadas na confirmação da licença. A contratação é recorrente e se renova por ciclos iguais, enquanto não houver cancelamento ou alteração acordada.

No cartão, a renovação utiliza a cobrança recorrente autorizada no pagamento seguro do Asaas. No Pix ou boleto, uma nova cobrança é emitida a cada ciclo para pagamento pela contratante; a escolha desses meios não autoriza débito automático em conta. Dados completos de cartão são tratados no ambiente do provedor financeiro. A contratante deve manter seu e-mail e seus dados de cobrança atualizados.

6. Cancelamento, arrependimento e reembolso

A contratação padrão não estabelece multa de fidelidade. O cancelamento pode ser solicitado a contato@pilotx.com.br, com o e-mail da contratação, identificação da imobiliária e referência da assinatura. A solicitação impede novas renovações após seu processamento. A contratante pode solicitar interrupção imediata do acesso ou utilização até o término do período já pago.

Nos ciclos mensal e anual, o cancelamento impede a próxima renovação e mantém o acesso até o término do período já pago, salvo pedido de encerramento imediato. Após o prazo legal de arrependimento, o cancelamento por simples desistência não gera reembolso do período não utilizado nem multa adicional. Permanecem preservadas as hipóteses legais de restituição, inclusive por falha na prestação do serviço.

Quando aplicável o Código de Defesa do Consumidor, o direito de arrependimento em contratação à distância pode ser exercido no prazo legal de sete dias, observado o marco inicial previsto em lei, com restituição integral dos valores da contratação. Também permanecem preservados os demais direitos legais a restituição ou reparação. O processamento financeiro do estorno segue o meio de pagamento; o prazo de visualização depende do provedor e do emissor do cartão.

7. Atrasos, suspensão e encerramento

Uma cobrança não paga pode gerar avisos e restrição ou suspensão dos produtos vinculados à assinatura, conforme a situação da cobrança e as comunicações enviadas à contratante. A prestadora poderá solicitar revisão de pagamentos recusados, estornos, fraude ou contestação. A regularização depende de confirmação financeira válida, sem prejuízo da análise de segurança necessária.

A suspensão de acesso não transfere os dados da imobiliária para outra organização. O encerramento não implica autorização para exposição pública desses dados. A retenção ou eliminação observará a Política de Privacidade, as obrigações legais e a possibilidade de exportação prevista nestes termos.

8. Credenciais, permissões e uso aceitável

A contratante é responsável por autorizar e administrar seus usuários, manter credenciais protegidas, comunicar incidentes e verificar a qualidade e legitimidade dos dados inseridos. É proibido compartilhar indevidamente acessos, burlar limites e controles, explorar vulnerabilidades, inserir código malicioso, praticar fraude ou violar direitos de terceiros.

O uso do PILOTx não dispensa as habilitações profissionais e obrigações legais da atividade imobiliária. Cada organização e usuário deve atuar dentro de seu escopo autorizado. Medidas de proteção contra abuso podem limitar operações, com análise proporcional à ocorrência.

9. Amber, inteligência artificial e ações externas

Recursos de inteligência artificial podem apresentar sugestões, respostas, análises e materiais sujeitos a inexatidões. O usuário deve revisar informações relevantes, publicações, comunicações, documentos e decisões profissionais. A Amber não substitui a responsabilidade de profissionais habilitados nem constitui garantia de

resultado.

Permissões e autorizações da organização limitam o acesso e as ações. Operações externas, anúncios e ações que exijam aprovação seguem os controles aplicáveis no produto; um texto da inteligência artificial não concede autorização por si só. A assistência comercial pública não autoriza a divulgação dos dados internos das imobiliárias.

10. Integrações e fornecedores externos

Recursos podem depender de Meta, Asaas, serviços de comunicação, portais, mapas e outros fornecedores. A contratante deve possuir os direitos e autorizações para conectar contas, ativos e dados. As condições, políticas, tarifas e disponibilidade desses fornecedores também se aplicam às integrações respectivas.

Alterações, interrupções ou restrições desses serviços podem afetar funcionalidades integradas. A prestadora informará impactos relevantes conhecidos e buscará medidas técnicas razoáveis, sem assumir garantias que dependam exclusivamente do terceiro. Nenhuma integração autoriza uso de ativos de outra organização.

11. Dados pessoais, confidencialidade e exportação

Cada parte deve cumprir a legislação de proteção de dados. Em relação aos dados de clientes, imóveis e equipe inseridos pela imobiliária, a contratante define as finalidades e bases legais de tratamento e a prestadora atua conforme o serviço contratado e as instruções legítimas. Para cadastro, faturamento, segurança e relacionamento próprios, a prestadora trata os dados necessários às suas finalidades, conforme a Política de Privacidade.

Dados e conteúdos da organização não se tornam propriedade da prestadora. As partes devem proteger informações confidenciais, ressalvadas divulgações legalmente obrigatórias ou autorizadas. A contratante pode solicitar orientação para exportar seus dados pelos recursos disponíveis ou por contato@pilotx.com.br antes do encerramento. Retenções legais, backups de segurança e limitações de dados mantidos por terceiros são informados conforme a situação e a Política de Privacidade.

12. Segurança, manutenção e propriedade intelectual

A prestadora aplica medidas técnicas e organizacionais de segurança e pode realizar

manutenção e evolução do produto. Não há promessa de disponibilidade ininterrupta ou percentual específico de nível de serviço neste contrato padrão. Incidentes e manutenções relevantes serão tratados e comunicados conforme sua natureza e as obrigações aplicáveis.

O software, a marca e os materiais próprios da prestadora permanecem protegidos pelos direitos de propriedade intelectual. A contratante conserva os direitos sobre seus conteúdos e autoriza somente o tratamento necessário à execução dos serviços. Não é permitido revender, copiar ou distribuir o software fora das autorizações expressamente contratadas.

13. Atendimento e responsabilidade

Dúvidas, suporte, reclamações, cancelamentos e questões contratuais podem ser encaminhados a contato@pilotx.com.br. A prestadora identifica a organização e o solicitante para evitar exposição ou alteração indevida de dados. Demandas de consumidores recebem o tratamento e os prazos previstos na legislação aplicável, incluindo a manifestação em até cinco dias quando exigida pelo Decreto nº 7.962/2013.

Cada parte responde pelas obrigações que assumir e por danos que lhe sejam legalmente imputáveis. Estes termos não afastam direitos obrigatórios, proteção ao consumidor, deveres de segurança e proteção de dados, nem responsabilidade que a legislação impeça de excluir. O uso inadequado, dados incorretos e ações externas devem ser analisados conforme os fatos e as responsabilidades efetivas.

14. Versões, legislação e solução de conflitos

A versão aceita e o resumo comercial são preservados no registro da contratação. Atualizações desta página não reescrevem o documento já aceito. Alterações materiais aplicáveis a ciclos futuros serão comunicadas previamente, respeitando os direitos da contratante e as condições particulares acordadas.

Aplica-se a legislação brasileira. As partes buscarão solução administrativa pelo canal de atendimento. Eventual disputa será submetida ao foro legalmente competente, preservando as regras de competência e os direitos de consumidores quando aplicáveis. Não há eleição exclusiva de foro que afaste esses direitos.

Integridade e documentos relacionados

SHA-256 do conteúdo dos termos:
22cce9b9db2bae8ee7ac74dde0deb5b80b5b7aec180b99ab09647efbe9c5a24b

SHA-256 do registro da contratação:
69c6fef178e05073027e91415be36a481a099048987b862abfdd7f9eee52625f

Termos: https://pilotx.com.br/termos-de-servico/ | Privacidade:
https://platform.pilotx.com.br/privacidade